Araxá, 08 de março de 2024

Meu nome é Tarcísio C. Moura e sou o diretor da Solez. Venho através deste, formalizar uma questão que tem sido levantada em alguns grupos e entre alguns consumidores.

Em Dezembro/23 tivemos um problema com nossos fornecedores de embalagens plásticas. Houve um atraso generalizado na entrega dos pedidos que eles tinham em carteira. Por conta disso, ficamos sem embalagens plásticas internas para enviar nossos pedidos. Nos vimos forçados a fazer uma adaptação, que infelizmente não ficou no padrão Solez. Contratamos uma gráfica, emergencialmente, para fazer envelopes impressos com uma arte desenvolvida por nós. No arquivo, a arte estava bem bonita, mas isso não foi traduzido pela gráfica, pois a qualidade de impressão não foi a ideal. E para proteger as cordas do papel, utilizamos um saco plástico com zip, na espessura encontrada no mercado.

Consequentemente, nossos fiéis consumidores, desconfiaram da procedência das cordas. Ficamos honrados e felizes com isso, pois isso significa que nosso produto já criou uma imagem forte e sedimentada na mente de todos!! Muito grato a todos vocês!! Por conta desta desconfiança, venho através desta esclarecer o acontecido.

Felizmente a Solez não foi falsificada, e sim houve a nessecidade desta "adaptação", inferior ao nosso padrão, da embalagem interna. É importante saber que a qualidade intrínseca do produto em nada foi alterada e que nosso respeito por você, consumidor Solez, se mantém intacto e firme, como sempre foi!

Pedimos sinceras desculpas pelo fato ocorrido, e contamos com seu apoio de sempre para com nossos produtos e nossa empresa!! Continuo à disposição no nosso endereço de e-mail: sac@solez.com.br.

solez
STRINGS

Tarcísio Cunha de Moura
Sócio-Diretor
Solez Ltda
@ValeMaisUsarSolez